

POLITYKA JAKOŚCI

Ambicją naszej firmy jest realizacja usług i obsługa klientów zgodnie z ich wymaganiami, przy wykorzystaniu najlepszych praktyk firmy oraz kompetencji zawodowych pracowników, z uwzględnieniem przepisów prawnych i innych zobowiązań.

Nadrzędnym celem jest dla nas stałe podnoszenie zadowolenia i zaufania klientów, tworzenie najwyższej jakości produktów i usług oraz dbanie o rozwój firmy i wzrost satysfakcji pracowników oraz interesariuszy (istotnych stron zainteresowanych).

Realizacji niniejszej polityki służy wdrożony w firmie system zarządzania jakością, zgodny z międzynarodowym standardem zarządzania ISO 9001. Dzięki przyjętym zasadom:

- ustalamy wymagania klientów, udzielamy pomocy w doborze optymalnych dla nich rozwiązań oraz rzetelnie i kompleksowo realizujemy umowy, zamówienia, zlecenia,
- badamy zadowolenie klientów i wdrażamy ulepszenia podnoszące poziom ich satysfakcji,
- rozszerzamy asortyment proponowanych wyrobów i usług, wdrażamy nowe technologie oraz dostosowujemy park maszynowy i infrastrukturę do potrzeb klientów oraz rynku,
- współpracujemy ze sprawdzonymi i wiarygodnymi dostawcami oraz podwykonawcami budując z nimi partnerskie relacje,
- kształtujemy wśród pracowników świadomość odpowiedzialności za wyroby i usługi oraz doskonalimy umiejętności i podnosimy ich kompetencje,
- ciągle doskonalimy skuteczność i efektywność systemu zarządzania jakością oraz działania firmy.

Założenia Polityki Jakości stanowią zobowiązanie wobec naszych klientów oraz są znane i respektowane przez wszystkich pracowników.

.....
Dyrektor Zarządzający Sambor Waszkiewicz